

●件名 (subject)

【重要なお案内】宇美町商工会プレミアム商品券のご利用に関するお詫びとご報告

●本文 (Main text)

※本メールは、宇美町商工会プレミアム商品券の「B：店舗限定券（以下、B 券）」が適用されるべきお取引で、誤って「A：全店舗共通券（以下、A 券）」が適用されてしまったお客様へお送りしています※

宇美町商工会プレミアム商品券をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2025 年 8 月 1 日～2025 年 8 月 4 日 22 時 8 分頃にかけて、以下の事象が発生しましたため、ご連絡申し上げます。

尚、2025 年 8 月 4 日 22 時 8 分頃に本事象は復旧しております。

ご迷惑をおかけしてしまいましたことをお詫び申し上げます。

■本事象について

宇美町商工会プレミアム商品券は、対象店舗全店でご利用可能な A 券と、対象店舗のうち大型店を除く店舗でご利用可能な B 券がございます。

A 券及び B 券どちらも利用可能な店舗での決済において、A 券と B 券のどちらも保有している場合、お支払い時に以下の事象が発生しておりました。

本来：B 券から優先的に適用

本事象：A 券から優先的に適用

■補償内容をご確認方法

・誤って適用された A 券の金額のうち、本来 B 券が適用されるべきだった金額分を、2025 年 8 月 27 日～9 月 2 日にかけて「宇美町商工会商品券：全店舗共通（補償分）」（以下、補償 A 券）としてお客様の PayPay アカウントへ付与させていただきました。

・付与された商品券は PayPay アプリ内の「商品券一覧」からご確認ください。「商品券一覧」の確認方法については[こちら](#)をご覧ください。

・補償 A 券の対象店舗や有効期限は A 券と同一です。

※本事象解消後も、A 券・B 券の残高をもとにご利用されたお客様がいらっしゃるなどから、本事象解消後のお支払いに影響が出ないよう、ご利用履歴の修正ではなく、補償 A 券を付与する形で対応させていただきます。

※8 月 27 日に付与した一部のお客様において、実際よりも少ない金額分が付与されていることが判明いたしました。そのため、9 月 2 日に不足分の補償 A 券を追加で付与しております。

■補償金額の算定方法

・補償金額については、1 件ずつのお支払い金額とその際に保有していた A 券及び B 券の残高をもとに個別に算出させていただきます。

・期間中に複数の取引があった場合、1 件ずつ上記をもとに補償金額を算出し、補償金額の合算額分の補償 A 券を付与させていただきます。

【パターン 1（お支払い金額が A 券の残高より少ない場合）】

A 券でお支払いされた金額分を補償させていただきます。

例：A 券の残高 6,000 円、B 券の残高 6,000 円、お支払い金額 1,000 円

→本来、B 券 1,000 円が適用されるべきところ A 券が適用されたため、A 券 1,000 円分を補償いたします。

【パターン2（お支払い金額がA券の残高より多く、A券とB券の合計より少ない場合）】
本来残るはずであったA券の残高を補償させていただきます。

例：A券の残高6,000円、B券の残高6,000円、お支払い金額7,000円

→本事象により、A券6,000円、B券1,000円が適用されているため、お支払い後のA券残高は0円になります。

本来、B券6,000円、A券1,000円が適用され、お支払い後のA券の残高は5,000円が正しい残高でしたので、A券5,000円分を補償いたします。

【補償対象外の取引】

- ・当該取引の取消処理がなされている場合
- ・お支払い金額がA券及びB券の合算額を超える場合（本事象の影響を受けていないため）

■商品券の利用について

- ・今回の補償により、最大3枚の商品券（購入時に付与されたA券・B券、補償により付与されたA券）を保有している状態となります。（一部のお客様には補償A券を2回付与しているため、そのお客様は最大4枚の商品券を保有している状態となります。）
- ・商品券は同時に最大2枚まで利用可能です。
- ・3枚以上保有している状態で、A券・B券どちらも利用できる店舗でお支払いをする場合、B券1枚と、残高の多いA券または補償A券1枚が優先して適用されます。残高の少ないA券または補償A券は適用されませんので、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

この度はご不便、ご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。
今後とも宇美町商工会プレミアム商品券をよろしくお願いいたします。

宇美町商工会プレミアム商品券の詳細については以下ページをご確認ください
<https://paypay.ne.jp/event/fukuoka-umi-town-gift-vouchers-20250701/>

本件についてお問い合わせいただく場合は以下までお願いいたします

■ PayPay 株式会社 お問い合わせフォーム

<https://consumer.paypay.ne.jp/consumerform?ref=umimachi>